

CHEFUMFRAGE 2019

Mister A.t.Z.
LÖSUNGEN FÜR UNTERNEHMEN VON A BIS Z

Copyright: Mister A.T.Z. GmbH, Herdecke

Hintergrund:

Teilgenommen haben 518 Inhaber und Meister aus freien Werkstätten in ganz Deutschland.

Befragt wurde quantitativ online, sowie ergänzend qualitativ per Telefon.

Frage 7,8,11 & 13 enthalten Mehrfachantworten.

**1. Wie alt ist der Inhaber/die Inhaberin
Ihres Unternehmens?**

Durchschnitt: 49,58 Jahre

2. Wie viele Mitarbeiter beschäftigt Ihr Unternehmen?

Durchschnitt: 7,1

3. Wo befindet sich ihr Unternehmen?

Land **49,5%**

Stadt **39,3%**

Vorort **11,2%**

4. Gehören Sie einem Werkstattkonzept an?

Ja **51,4%**

Nein, nicht mehr **6,5%**

Ist in Planung **0,9%**

Nein **41,2%**

5. Wie ist es um Ihre Unternehmensnachfolge bestellt?

Gesichert durch Familie	23,4%
Gesichert durch Externe	6,5%
Noch ungeklärt	70,1%

6. Wie sehen Sie die Zukunft Ihres Unternehmens?

Positiv 41,1%

Eher positiv 36,4%

Neutral 17,8%

Eher Negativ 1,9%

Negativ 2,8%

7. Welche der folgenden Faktoren sichern Ihre Zukunft?

Stabile Kundenbindung **85,0%**

Preis/ Leistung **77,6%**

Kundennähe **71,0%**

Ausdünnung OEM **32,7%**

8. Welche der folgenden Trends machen Ihnen am meisten Sorgen?

Personalmangel	70,1%
Hohe Investitionen	52,3%
Steuerung OEM/ Versicherungen	48,6%

9. Ist Ihr Unternehmen auf Online-Werkstattportalen angemeldet?

Ja, selbst angemeldet	35,5%
Ja, wurden angemeldet	16,8%
Nein	47,7%

10. Bezahlen Sie zur Zeit für die Einträge in digitalen Portalen?

Ja, bis zu 10 €/ Monat

11,2%

Ja, mehr als 10€/ Monat

14,0%

Ja, mehr als 100€/ Monat

4,7%

Nein, nicht mehr

16,8%

Nein, noch nie

53,3%

11. Wie nehmen Sie Online-Werkstattportale wahr?

Führen zu geringen Rediten	47,7%
Bringen keine Neukunden	34,6%
Bringen Neukunden	22,4%
Gut fürs Image	21,5%

12. Sind Sie in den sozialen Netzwerken aktiv?

Ja, selbst

58,9%

Ja, mit einem Partner

16,8%

Ist in Planung

7,5%

Nein, nicht mehr

4,7%

Nein

12,1%

13. Welche Unterstützung vermissen Sie?

Presse- & Öffentlichkeitsarbeit **54,2%**

Unternehmerschulungen **47,7%**

Rechtliche Beratung **29,0%**

Verlängerte Garantien **4,7%**